

患者様へ

NOMOCa-診療 ご利用の流れ①

NOMOCa診療では、お手持ちのスマートフォンにて診察受付から決済までを行うことができます。ご利用の際は**健康保険証**、**診察券**（初診の場合は**※本人確認書類**）をご準備ください。

※運転免許証、旅券、マイナンバーカード、障がい者手帳など

2021年3月にビデオ通話が可能となります

※アップデートまでは音声通話による診察となります

STEP
1

受付状況確認

TOPページで受付状況を見ることができます。受付番号、ただいまの待ち患者数を確認しましょう。



STEP
2

初診/再診選択

初診か再診を選択してください。クリニックによっては初診のオンライン診療に対応していないところもございますのでご注意ください。



STEP
3

SMS認証

お手持ちのスマートフォンの電話番号を入力し、ショートメール（SMS）で送られてきた認証番号を入力してください。



NOMOCA-診療 ご利用の流れ②

STEP
4

簡易問診

お身体の状態やお薬の服用歴などについて教えてください。
最後の備考欄は自由記入欄となっていますので、特に伝えておきたいことなどを入力してください。

STEP
5

個人情報の入力

氏名、性別、生年月日、ご住所を入力してください。

STEP
6

決済方法の選択

「クレジットカード決済」もしくは「後払い決済」をご選択ください。後払い決済は後日ご自宅に請求書をお届けいたします。請求書発行日から14日以内にお近くのコンビニ等でお支払いください。

STEP
7

必要書類の登録

健康保険証と診察券の画像を登録してください。カメラボタンを押すと、その場で撮影した画像かデータフォルダ内の画像を選択することができますが、**健康保険証は都度撮影をしてください。**



NOMOCA-診療 ご利用の流れ③

STEP
8

入力内容の確認

これまでに入力した内容のご確認後、受付完了となります。
受付が完了すると確認のショートメールが送信されます・

STEP
9

診察

順番が近くなると、再びショートメールが送信されます
ので、届きましたら電話に出られるようご準備ください。
電話がかかってくるまで診察開始です。

STEP
10

お支払い

クレジットカード決済、後払い決済ともに診察後に決済
が完了します。
後払い決済の場合は後日、ご自宅に請求書が届きますの
で、請求書発行日をご確認の上、14日以内にコンビニ等
でお支払いください。



商品が届いてからお支払い!!
GMO後払い

お気軽にお問合せください

みなと芝クリニック

Minato Shiba Clinic

TEL : 03-3457-0555

システムについてのお問合せ

株式会社 GENOVA オンライン診療サポート窓口
support@nomoca-online.com

GENOVA